訪問看護ステーション　ベル

# 個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

当事業所は、利用者及びご家族の個人情報を適切に取り扱うことを重要な責務と考え、個人情報保護法及び厚生労働省のガイダンスを遵守し、以下のとおり個人情報の保護に努めます。

## 1．個人情報の取得

適法かつ公正な手段により、サービス提供に必要な範囲で取得します。

## 2．個人情報の利用目的

取得した個人情報は、次の目的の範囲内で利用します。

- 当事業所内部での利用：訪問看護の提供、介護保険・医療保険の請求事務、事故等の報告、サービスの質の向上、職員研修・実習の受け入れ
- 他の事業者等への情報提供：主治医・医療機関、居宅介護支援事業所、他のサービス事業所等との連携／ご家族への心身の状況の説明／審査支払機関・保険者への請求・照会への回答／緊急時の医療機関等への連絡／損害賠償保険に係る保険会社等への相談

上記のうち同意しがたいものがある場合は、下記のお問い合わせ先までお申し出ください。お申し出がない場合は、同意いただいたものとして取り扱います。お申し出はいつでも変更・撤回できます。

## 3．第三者への提供

法令に定める場合を除き、ご本人の同意を得ずに個人情報を第三者に提供しません。

## 4．安全管理

個人情報の漏えい・紛失等を防ぐために必要な安全管理措置を講じ、職員への教育と、業務を委託する場合の委託先の監督を行います。

## 5．開示・訂正・利用停止等

ご本人から開示・訂正・利用停止等のご請求があった場合は、所定の手続きにより速やかに対応します。手続きの詳細は下記のお問い合わせ先までご連絡ください。

## 6．個人情報保護に関するお問い合わせ先

訪問看護ステーション ベル　電話：042-704-8500

## 7．継続的な見直し

本方針及び関連する規程は、定期的に見直し、改善します。

制定日：2022 年 11 月 1 日　　改定日：2026 年 11 月 1 日

株式会社プレイグラウンド　訪問看護ステーション ベル